



## POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gecim, Lda. tem como princípio orientador e fundamental a satisfação de Clientes, Fornecedores e Colaboradores apostando fortemente na ética do relacionamento que de uma forma consistente e sistemática contribui para a satisfação das suas necessidades e expectativas.

Cumprindo com os requisitos legais e normativos em termos da Qualidade, de acordo com a ISO 9001, reúne assim uma integração mútua de soluções que visa uma prestação de serviços apoiada nos 6 princípios que voluntariamente e conscientemente adota para uma personalização maximizada no âmbito do mercado para a qual está vocacionada.

- **PARCERIA** – Criar e manter parcerias, sólidas e duradoras, com os clientes e fornecedores, de forma a conseguir relações de entendimento e colaboração mútuos com resultados vantajosos para todas as partes.
- **PROATIVIDADE** – Busca contínua de soluções e serviços que vão ao encontro das necessidades dos clientes e fornecedores.
- **ENVOLVIMENTO** - Melhorar continuamente as condições do ambiente interno que permita e motive o crescimento humano e profissional de todos os colaboradores, gerando espírito de equipa e de mútua colaboração, assegurando o envolvimento de todos em torno dos presentes objetivos e a melhoria contínua da eficácia do S.G.Q.
- **RIGOR** - Assegurar rigor no cumprimento das exigências do nosso Sistema de Gestão, de modo a garantir o fornecimento de produtos e serviços dentro das expectativas dos clientes, de uma forma sistemática.
- **SUSTENTABILIDADE** - A Gecim está consciente da sua responsabilidade social relativamente ao ambiente, saúde e segurança dos nossos colaboradores, bem como ao cumprimento dos direitos humanos.

A Gerência da Gecim compromete-se com o cumprimento destes objetivos, disponibilizando sistematicamente os meios necessários para garantir, de forma permanente, a qualidade e assegurando que os mesmos sejam amplamente difundidos e compreendidos a todos os níveis da empresa.