



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gecim, Lda tem como princípio orientador e fundamental a satisfação dos clientes e restantes partes interessadas; apostando fortemente na ética do relacionamento que de uma forma consistente e sistemática contribui para a satisfação das suas necessidades e expectativas.

Cumprindo com os requisitos legais e normativos em termos da Qualidade, Ambiente e Higiene e Segurança no Trabalho, reúne assim uma integração mútua de soluções que visa uma prestação de serviços apoiada nos 5 princípios que voluntariamente e conscientemente adota para uma personalização maximizada no âmbito do mercado para a qual está vocacionada.

- **COMUNICAÇÃO** - Assegurar transparência na relação com Clientes, Fornecedores e Colaboradores. Atuar sempre com o pensamento orientado para a satisfação das necessidades de cada cliente e outras partes interessadas;
- **PROATIVIDADE** - Busca contínua de soluções e serviços que vão ao encontro das necessidades dos Clientes e Fornecedores;
- **ENVOLVIMENTO** - Identificar e melhorar continuamente a capacidade tecnológica, a qualidade dos produtos e do serviço;
- **RIGOR** - Assegurar rigor no cumprimento das exigências do nosso Sistema de Gestão, de modo a garantir o fornecimento de produtos e serviços dentro das especificações exigidas, de uma forma sistemática;
- **MELHORIA** – Identificar e melhorar continuamente a capacidade tecnológica, a qualidade dos produtos e serviços.

A Gerência da Gecim, Lda compromete-se com o cumprimento destes objetivos, disponibilizando sistematicamente os meios necessários para garantir, de forma permanente, a qualidade e assegurando que os mesmos sejam amplamente difundidos e compreendidos a todos os níveis da empresa.