

Política de privacidade e de Cookies

1. Compromisso com a Privacidade e a Proteção de Dados Pessoais

Este website faz parte da Gecim - Gabinete de Engenharia e Consultadoria Industrial Lda, adiante designado por Gecim.

Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa o site www.gecim.pt.

Na Gecim, compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua confiança. Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de proteção de dados cumprindo com a legislação aplicável nestas matérias. A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais é uma das nossas principais prioridades.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como a Gecim utiliza os dados pessoais dos seus clientes e dos seus potenciais clientes.

Por favor, leia o texto que se segue, para compreender e tomar conhecimento da forma como os seus dados pessoais serão tratados pela Gecim.

A presente Política tem por objetivo informar e explicar os seguintes pontos:

1. Qual a informação que poderá ser recolhida sobre os utilizadores do site da Gecim;
2. Como é que a Gecim irá utilizar essa informação;
3. Quando é que a Gecim poderá utilizar os seus dados pessoais para o contactar;
4. Se e em que condições é que a Gecim poderá divulgar os seus dados pessoais a outras entidades;
5. Os seus direitos em relação aos seus dados pessoais que possam ser tratados pela Gecim;
6. Qual é a entidade responsável pela recolha dos seus dados pessoais;
7. O que são *cookies*, como é que a Gecim os utiliza e como é que pode gerir as suas preferências quanto aos mesmos;
8. As medidas técnicas e organizadores de segurança da Gecim, com vista a tentar garantir ao leitor a proteção dos seus dados pessoais contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada.

O site da Gecim inclui opções relacionadas com plataformas de redes sociais, incluindo o botão “Partilhar” ou “Seguir” do Facebook e LinkedIn.

As entidades responsáveis por essas plataformas de redes sociais podem proceder à recolha do seu endereço IP e a página que esteja a visitar no site da Gecim e podem instalar um *cookie* no seu computador/*browser* de forma a permitir que a funcionalidade em causa seja executada corretamente. As suas interações com as referidas entidades serão tidas ao abrigo da política de privacidade da empresa que disponibiliza aquelas plataformas e respetivos serviços.



2. Quem Somos

A Gecim – Gab. de Engenharia e Consultadoria Industrial, Lda, sociedade por quotas de direito português, com o capital social de 49.879,80 €, com sede no Rua Fonte dos Ingleses, nº. 2 Engenho, 2430 - 130 Marinha Grande, Portugal, matriculada na Conservatória do Registo Comercial da Marinha Grande sob o número de registo e de identificação de Pessoa Coletiva 502 094 516, é responsável pela exploração do seguinte website, www.gecim.pt através do qual os utilizadores/clientes da Gecim têm acesso via Internet aos conteúdos e serviços disponibilizados pela Gecim.

3. Recolha e Tratamento de Dados Pessoais

Os seus dados pessoais são pedidos quando o cliente se regista como utilizador no site da Gecim, via respetivo formulário online disponibilizado no site da Gecim para o efeito, aceder a conteúdo restrito, subscrição de newsletters da Gecim e/ou recebimento de notificações do site da Gecim, entre outros serviços disponibilizados pela Gecim através do seu site.

A sua navegação através do site da Gecim pode também ser monitorizada para fins estatísticos, bem como, para fins de publicidade, nomeadamente, publicidade direcionada.

A Gecim também recolhe informações sobre o *hardware* e o *software* do seu computador. Essas informações podem incluir seu endereço IP, tipo de *browser*, nomes de domínio, horários de acesso/tempo de utilização do site da Gecim, conteúdos visualizados e endereços do site de referência.

As categorias de dados pessoais que estão sujeitos a tratamento por parte da Gecim para os fins referidos nesta Política são os seguintes:

- Nome;
 - Email;
 - Número de telefone;
 - Endereço de IP;
 - Tipo de *browser* utilizado;
 - Domínio;
 - Tempo de acesso ao site da Gecim;
 - Endereço do site de referência;
 - Género;
 - Data de nascimento;
 - Cargo;
 - Empresa.
-

4. Utilização e Finalidades dos Dados Pessoais Recolhidos

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido no que diz respeito ao preenchimento do formulário de contato. Usamos a informação recolhida apenas para dar resposta a pedidos de informação via e-mail e/ou telefone.



Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada na Gecim, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais dependendo da ferramenta de contato que utilizar são o departamento Técnico/Comercial e a Administração. Partilharemos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou, conforme necessário, para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer serviço que solicitou.

Outros websites

Este website pode conter links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

As operações de fornecimento de dados pessoais estão devidamente protegidas. Toda a informação é encriptada e gerida com as mais avançadas ferramentas de segurança.

Além das finalidades acima referidas, a Gecim, poderá ainda utilizar os seus dados pessoais para manter a qualidade dos serviços disponibilizados e para obter estatísticas gerais relativas à utilização do site da Gecim. Para essas finalidades, a Gecim conjuga os dados recolhidos de forma automática com dados pessoais, como o nome e endereço de email.

Utilizamos os seus dados pessoais de forma a garantir que o site da Gecim seja adequado às suas necessidades, bem como para:

- gerir o site da Gecim;
- melhorar o site da Gecim de forma a garantir que os conteúdos sejam apresentados da forma mais eficaz para os clientes;
- analisar a utilização do site da Gecim pelos respetivos utilizadores/clientes com vista à obtenção de estatísticas gerais de utilização, para fins de monitorização de tendências, marketing e publicidade;
- manter o site da Gecim seguro e protegido.

A Gecim pode ainda utilizar os seus dados pessoais no âmbito dos serviços que disponibiliza, em particular, para:

- configurar a conta de utilizador;
- disponibilizar, executar e manter os serviços;
- gerir a utilização dos serviços por parte dos clientes, assim como para responder a pedidos de informação, comentários, atendimento e apoio ao cliente;
- a elaboração de estatísticas que permitam perceber como a Gecim poderá melhorar o nível de serviços que presta e, dessa forma, corresponder mais eficazmente às expectativas dos clientes.

Os seus dados pessoais também poderão ser utilizados pela Gecim para comunicar consigo sobre produtos, serviços, ofertas, promoções e eventos que a Gecim acredite serem do seu interesse ou para envio de newsletters, de acordo com as suas preferências definidas nesse âmbito. No entanto, o cliente ou utilizador poderá desativar o envio desse tipo de comunicações



por parte da Gecim a qualquer momento acionando a opção que lhe é disponibilizada em cada newsletter recebida de interromper a subscrição da newsletter em causa, enviando um email para qualidade@gecim.pt, ou por correio para Rua Fonte dos Ingleses, nº. 2 Engenho, 2430 - 130 Marinha Grande.

Conforme referido, a Gecim assume o desafio e a responsabilidade de proteger tanto quanto possível a privacidade e os dados pessoais de todos os utilizadores do site da Gecim. Por regra, a Gecim utiliza os seus dados pessoais internamente e apenas irá partilhar tais dados pessoais com terceiros quando o tenha solicitado ou o utilizador dado o seu consentimento para o efeito. No entanto, por vezes, a Gecim utilizará terceiros para o tratamento dos seus dados pessoais, em nome da Gecim, nos termos expostos na secção “Transferência de Dados a Terceiros” abaixo, e apenas divulgará os seus dados pessoais quando tal divulgação for exigida ou permitida por lei (por exemplo, por força de decisão administrativa ou judicial).

Nos termos e para as referidas finalidades, a Gecim poderá contactá-lo pelos seguintes motivos:

- em relação a qualquer serviço ou conteúdo online que tenha subscrito à Gecim, a fim de garantir que a Gecim pode fornecer os serviços em causa, por exemplo, para verificar o seu email quando se registar no site da Gecim, ou para redefinir a sua senha;
- em relação a qualquer correspondência que envie para a Gecim ou qualquer comentário que faça sobre os serviços da Gecim;
- para o convidar a participar em inquéritos sobre os serviços da Gecim (a participação será sempre voluntária);
- para o informar sobre quaisquer alterações relevantes às políticas e práticas da Gecim;
- e
- para fins de marketing, conforme indicado abaixo.

A Gecim só lhe enviará comunicações de marketing ou entrará em contacto consigo com essa finalidade, quando para tal tenha dado o seu consentimento.

Os dados pessoais referidos poderão ainda ser tratados pela Gecim, em certos casos, de forma automatizada, para definir perfis, tendo em vista as finalidades acima já identificadas, sempre de acordo e em respeito pela legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

A Gecim não procederá à venda, aluguer, partilha ou oferta dos dados pessoais fornecidos pelos seus clientes, exceto nos termos da legislação de proteção de dados pessoais aplicável e nas situações previstas na presente Política de Privacidade.

5. Licitude do Tratamento de Dados Pessoais

Todos os tratamentos de dados pessoais levados a cabo pela Gecim são lícitos e têm fundamento jurídico, seja com base no seu consentimento relativamente ao tratamento dos dados pessoais em causa para as respetivas finalidades; seja porque o tratamento em causa é necessário para a execução de um contrato no qual a Gecim e o cliente, enquanto titular dos dados pessoais, são partes, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular de dados pessoais em causa; seja porque o tratamento é necessário para o cumprimento de uma



obrigação jurídica a que a Gecim esteja sujeita; seja porque o tratamento é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Gecim, enquanto responsável pelo tratamento, ou por terceiros.

6. Conservação de Dados Pessoais

A Gecim irá conservar os seus dados pessoais enquanto o seu registo estiver ativo ou conforme necessário para a atividade relevante, ou seja, enquanto necessário para lhe fornecer os serviços subscritos à Gecim (e sem prejuízo de qualquer obrigação legal que exija a conservação dos dados pessoais estritamente necessários além daqueles períodos de conservação).

Se quiser alterar os seus dados pessoais ou solicitar que os mesmos não mais sejam tratados pela Gecim, pode contactar-nos através do seguinte email: qualidade@gecim.pt. Tem a opção sempre de, a qualquer momento, encerrar a sua conta no site da Gecim.

Se encerrar a sua conta no site da Gecim, os seus dados pessoais associados à sua conta serão apagados sem demora injustificada, com exceção dos seus dados pessoais que possam ou devam continuar a ser tratados pela Gecim para finalidades remanescentes — acima referidas —, ao abrigo da respetiva base de licitude e tendo sempre em conta a legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

A Gecim é o único responsável pela recolha de dados pessoais efetuada no site Gecim.pt e nas aplicações da Gecim. Sempre que o leitor termine a utilização dos serviços disponibilizados pela Gecim, esta não assume qualquer responsabilidade pela informação recolhida fora das respetivas páginas eletrónicas.

7. Política de *Cookies* e Publicidade

I. O que são *cookies* e como é que a Gecim os utiliza?

Um *cookie* é um pequeno ficheiro informativo que é instalado no *browser* do leitor e armazenado no respetivo computador quando visita um site. São utilizados *cookies*, por regra, para melhorar a experiência do utilizador do site e o desempenho do site.

A Gecim utiliza *cookies* para recolher e guardar informação no âmbito da utilização do site da Gecim. A cada leitor corresponde um *cookie* individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados.

Os *cookies* serão apenas utilizados pela Gecim e a sua utilização limita-se aos seguintes fins:

- permitir à Gecim saber quem é o leitor, armazenando os detalhes de acesso à conta Gecim e preferências do leitor, e, dessa forma, prestar um serviço melhor, mais seguro e personalizado;



- permitir à Gecim estimar os níveis de utilização dos serviços que disponibiliza através do site da Gecim, mediante a recolha e elaboração de estatísticas para otimizar a funcionalidade do site da Gecim. A apresentação dos dados estatísticos é feita de uma forma agregada e não individual, não permitindo a identificação do leitor. Desta forma, é possível avaliar o desempenho do site numa perspetiva de atualização e melhoria constantes, para que se possa corresponder às preferências e necessidades de cada leitor, enquanto utilizador do site da Gecim.

II. Como pode gerir os seus *cookies*?

O cliente do site Gecim poderá gerir os seus *cookies* nos termos abaixo descritos, no entanto, algumas ou todas as funcionalidades do site da Gecim poderão não funcionar corretamente se o leitor não permitir um determinado nível mínimo de *cookies*, afetando a navegação do site da Gecim e, eventualmente, o nível de qualidade dos serviços prestados.

Os diferentes *browsers* (navegadores) permitem visualizar os *cookies* que existem no seu equipamento e inibir ou apagar, individual ou totalmente, os *cookies*.

Para obter e consultar mais informações sobre *cookies*, a respetiva utilização e como gerir as suas preferências sobre *cookies*, poderá consultar as páginas de ajuda específica dos diferentes *browsers* (navegadores) ou páginas genéricas sobre este tema, por exemplo:

- www.microsoft.com/info/cookies.msp
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple](#)
- [Opera](#)

III. Publicidade nos sites da Gecim

A Gecim utiliza Google Analytics nos seus sites para reporte anónimo da utilização do site da Gecim e para publicidade nos mesmos. Se pretender que a Google Analytics deixe de monitorizar a sua utilização do site da Gecim, por favor aceda ao seguinte link para o efeito: tools.google.com/dlpage/gaoptout/

O site da Gecim utilizam serviços de Publicidade Comportamental Online (PCO), que permite a Gecim apresentar publicidade dirigida aos utilizadores do site da Gecim com base nos padrões de navegação e na forma como os utilizadores interagem com os sites da Gecim, de forma a apresentar a publicidade que se julga interessar a cada utilizador, de modo a personalizar a publicidade apresentada nos sites da Gecim.

Ao navegar ou utilizar os sites da Gecim, parte dos *cookies* que podem ser instalados no computador do utilizador serão *cookies* publicitários, que permitem perceber que tipo de sites interessa a cada utilizador, de forma a personalizar a publicidade apresentada no site da Gecim.

Nenhuma PCO utilizada no site da Gecim ira recolher dados pessoais como o nome, email, morada ou número de telefone.



A PCO utilizada no site da Gecim permite ainda à Gecim e aos seus parceiros publicitários apresentar publicidade dirigida ao utilizador baseada no padrão de navegação e interações com outros sites que não os da Gecim.

Caso o utilizador do site da Gecim pretenda exercer a sua opção de opt-out de PCO, tal não significa que deixe de lhe ser apresentada publicidade quando utilizar os sites da Gecim, mas apenas que tal publicidade não será customizada para cada utilizador.

8. Transferência de Dados Pessoais para Terceiros

A prestação de informações ou de serviços por parte da Gecim aos seus clientes e utilizadores através do site da Gecim pode implicar a utilização de serviços de terceiros subcontratados que envolva o tratamento dos seus dados pessoais, incluindo entidades estabelecidas fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, o que pode implicar o acesso desses terceiros aos seus dados pessoais.

Nessas circunstâncias e quando necessário, a Gecim utilizará apenas entidades subcontratadas que apresentem garantias suficientes para levar a cabo as medidas técnicas e organizadoras adequadas de modo a que o tratamento em causa cumpra os requisitos da legislação de proteção de dados pessoais aplicável com o nível de segurança adequado ao risco e sensibilidade dos dados pessoais em questão e tais garantias e obrigações do subcontratado serão estabelecidas por contrato assinado para o efeito entre a Gecim e cada um desses terceiros.

No âmbito da prestação dos serviços disponibilizados pela Gecim que sejam sujeitos a pagamento pelo cliente, e caso o cliente ou utilizador opte por um sistema de pagamento que envolva entidades terceiras (Visa, Mastercard e Paypal), serão fornecidos às referidas entidades os dados pessoais estritamente necessários à finalidade de validar e efetuar o meio de pagamento escolhido.

9. Transferência de Dados Pessoais para Países Terceiros ou Organizações Internacionais

A Gecim poderá ter de transferir dados pessoais recolhidos para um país terceiro fora da União Europeia ("UE") e não incluídos na lista de países que a UE já considerou que cumprem níveis adequados de proteção de dados pessoais. Nesses casos, a Gecim assegurará que tais transferências de dados pessoais sejam realizadas em estrita conformidade com as normas legais de proteção de dados pessoais aplicáveis, nomeadamente, as decorrentes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais ("RGPD").

10. Segurança dos seus Dados Pessoais

A Gecim toma todas as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos seus clientes através do site Gecim e das aplicações da Gecim,



tendo em conta o estado da arte, os custos de implementação execução e a natureza, âmbito, contexto e finalidades de tratamento, bem como os riscos, de probabilidade e gravidade variável, para os seus dados pessoais. Nesse sentido, a Gecim aplica as medidas técnicas e organizativas organizadoras necessárias para garantir um nível de segurança adequado ao risco concreto em causa. Estas precauções procuram garantir a segurança online e offline dessa informação.

Sempre que seja recolhida ou utilizada informação relativa a dados pessoais que se afigure particularmente sensível, os dados serão encriptados através de protocolo SSL.

Ao abrigo do protocolo SSL (Security Sockets Layer), 128 bits, que protege a transmissão de todos os dados sensíveis pela Internet, toda a informação é tratada com o máximo de segurança. A sua privacidade é assegurada e o risco de interceção de dados durante a comunicação é reduzido significativamente ou totalmente.

No entanto, é de inteira responsabilidade dos clientes e utilizadores do site da Gecim manter os seus códigos de acesso em sigilo, não os partilhar com terceiros e, no caso particular dos dispositivos utilizados para aceder ao site da Gecim, manter os mesmos em condições de utilização seguras, seguindo as práticas de segurança recomendadas pelos fabricantes e/ou operadores, nomeadamente a instalação e atualização das aplicações de segurança necessárias incluindo, entre outras, aplicações antivírus.

11. Os seus Direitos enquanto Titular de Dados Pessoais ao abrigo do RGPD

Nos termos do RGPD, enquanto titular de dados pessoais e em relação aos dados pessoais objeto de tratamento por parte da Gecim, o cliente da Gecim e/ou utilizador do site da Gecim tem os seguintes direitos, a exercer nos termos do RGPD e demais legislação relativa a dados pessoais que seja aplicável:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais;
- O direito de retificação dos seus dados pessoais;
- O direito de eliminar os seus dados pessoais;
- O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais;
- O direito de portabilidade dos dados pessoais por si fornecidos;
- O direito de oposição a determinado tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito;
- O direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado.

A Gecim envidará os esforços que se afigurem adequados nos termos da legislação aplicável com vista a fornecer, corrigir ou eliminar os seus dados pessoais que sejam objeto de tratamento por parte da Gecim.



Para o exercício dos referidos direitos, enquanto titular dos dados pessoais em causa, poderá entrar em contacto com a Gecim através do seguinte endereço de email ou endereço de correio: qualidade@gecim.pt ou Rua Fonte dos Ingleses, nº. 2 Engenho, 2430 - 130 Marinha Grande)

Se os referidos pedidos forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido à sua natureza repetitiva, a Gecim poderá:

- exigir ao respetivo titular de dados pessoais o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas; ou
- recusar-se a dar seguimento ao pedido.

Quando o tratamento se baseie no seu consentimento, o leitor da Gecim tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento dado pela Gecim aos seus dados pessoais com base no consentimento previamente dado.

O cliente da Gecim tem também, em qualquer caso, o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo, cujo papel incumbe, em Portugal, à Comissão Nacional de Proteção de Dados, com sede na Rua de São Bento, nº 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Portugal.

No âmbito das condições de utilização do site Gecim e de todos os seus serviços, o leitor compromete-se a fornecer e a manter atualizados e verdadeiros todos os seus dados pessoais. Por sua vez, a Gecim garante ao leitor a possibilidade de corrigir e atualizar os seus dados, preferencialmente, através da opção “Conta Pessoal”, disponível no site da Gecim, além dos meios já acima referidos.

12. Gestão de Incidentes de Segurança

A Gecim tem disponível um mecanismo de gestão de incidentes relacionados com a proteção de dados, privacidade e segurança da informação.

A Gecim desenvolve todos os esforços no sentido de manter e aplicar as tecnologias de deteção de ameaças mais adequadas que permitam identificar e responder a incidentes de segurança ou privacidade (e quaisquer violações de dados pessoais ao abrigo do RGPD) sem demora injustificada.

13. Alterações à Política de Privacidade

A presente Política poderá ser atualizada ao longo do tempo, pelo que se aconselha a consulta desta Política sempre que fornecer dados pessoais à Gecim.



Se não concordar com alguma alteração efetuada à presente Política, solicitamos que não continue a usar o site da Gecim para enviar ou, de alguma forma, submeter os seus dados pessoais a Gecim.

No caso de serem efetuadas alterações relevantes aos Termos e Condições de utilização do site da Gecim ou a esta Política, em particular alterações que afetem os fins para as quais a Gecim trata os dados pessoais dos seus clientes, a Gecim poderá promover uma comunicação específica para a divulgação da ocorrência de tais alterações, usando, para o efeito, um ou mais canais de comunicação que tem com os seus clientes e utilizadores do site da Gecim.

14. Contactos

Para o exercício dos direitos de titulares de dados pessoais acima referidos, ou para qualquer outra questão relacionada com a proteção dos seus dados pessoais, privacidade ou segurança de informação, poderá contactar a Gecim através do seguinte email qualidade@gecim.pt descrevendo o assunto de forma sumária e indicando um endereço de email, um número de telefone ou morada para resposta por parte da Gecim.

Para informação, os contactos gerais da Gecim são os constantes e acessíveis em <https://www.gecim.pt/pt/contactos>